**คำถามทบทวนบทที่2**

1. โครงสร้างของระบบสารสนเทศแบ่งตามการใช้สารสนเทศ แบ่งออกเป็นกี่ระดับ

อะไรบ้าง

ตอบ 4 ระดับ 1)ระดับล่าง (Transaction Processing) 2)ระดับที่สอง (Operation Control)

3)ระดับที่สาม (Management Control) 4)ระดับที่สี่ (Strategic Planning)

2. หน้าที่ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมีอะไรบ้าง จงอธิบาย

ตอบ 1. ช่วยในการวางแผนกลยุทธ์โดยประเมินและทำความเข้าใจ

2. ช่วยในการควบคุมกลยุทธ์ ( Strategic Control )

3. การสร้างเครือข่าย ( Networks )

4. ช่วยในการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด

5. ช่วยในการจัดการกับวิกฤต ( Crisis management )

3. GDSS สามารถแบ่งได้กี่ประเภท มีอะไรบ้าง

ตอบ 4 ประเภท 1. แบบห้องการตัดสินใจ (Decision room)

2. การตัดสินใจโดยใช้เครือข่ายวงแลน (Local Area Decision Network )

3. การประชุมทางไกล ( Teleconferencing )

4. เครือข่ายการตัดสินใจแบบ WAN ( Wide Area Decision Network )

4. ปัญญาประดิษฐ์ (AI) หมายถึงอะไร

ตอบ AI ย่อมาจาก Artificial Intelligence โดยภาษาไทยใช้คำว่า ปัญญาประดิษฐ์ หมายถึง ระบบประมวลผลของคอมพิวเตอร์ หุ่นยนต์ เครื่องจักร หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่มีการวิเคราะห์เชิงลึกคล้ายความฉลาดของมนุษย์ และสามารถก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นการกระทำได้

5. AIแบ่งออกเป็นกี่สาขา อะไรบ้าง

ตอบ 7สาขา 1. ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert Systems) 2. Neural Networks เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถกระทำได้

3. Genetic Algorithms ปัญญาประดิษฐ์ที่ช่วยในการสร้างทางเลือก 4. การประมวลภาษาทางธรรมชาติ (Natural Language Processing ) 5. ระบบการเรียนรู้ (Learning Systems) 6. ระบบการมองเห็น (Vision Systems) 7. หุ่นยนต์ (Robotics)

6. ระบบผู้เชี่ยวชาญคืออะไร และมีความเหมือนหรือแตกต่างจาก AIอย่างไร

ตอบ AIเป็นการทำให้คอมพิวเตอร์สามารถหาเหตุผลได้เรียนรู้และทำงานได้เสมือนสมองมนุษย์สติปัญญาการแก้ปัญหาและมีพฤติกรรมคล้ายมนุษย์ซึ่งระบบปัญญาประดิษฐ์จะมีกระบวนการทำงานเช่นเดียวกันกับการประมวลผลของสมองมนุษย์

ระบบผู้เชี่ยวชาญจะทำการโต้ตอบกับมนุษย์โดยมีการถามข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อความกระจ่าง ให้ข้อแนะนำและช่วยเหลือในกระบวนการตัดสินใจนั่นคือ การทำงานคล้ายกับเป็นมนุษย์ผู้เชี่ยวชาญในการแก้ไขปัญหานั้นๆ เนื่องจากระบบนี้ก็คือ การจำลองความรู้ของผู้เชี่ยวชาญจริงๆ มานั่นเอง โดยผู้เชี่ยวชาญในที่นี้อาจเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านการบริหาร เศรษฐกิจ สุขภาพ และด้านโภชนาการ เป็นต้น

7. จงอธิบายองค์ประกอบของระบบผู้เชี่ยวชาญว่าประกอบด้วยอะไรบ้าง

ตอบ 1. ฐานความรู้ (Knowledge base ) ซึ่งเก็บรวบรวมกฎเกณฑ์ต่าง ๆ (rules) ที่

เกี่ยวข้องกับความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กฎเกณฑ์ ที่จะช่วยให้ES สามารถให้ข้อสรุปใน

เรื่องที่เกี่ยวข้องแก้ผู้ใช้

2. โปรแกรมที่จะน าฐานความรู้ไปใช้เพื่อพิจารณาเสนอแนะแก้ปัญหาหรือเป็นโครงสร้างการตัดสินใจ (Inference engine)โดยจะให้เหตุผลต่างๆเพื่อจะน าไปสู่ข้อสรุปหรือข้อเสนอแนะแก่ผู้ใช้

3. อุปกรณ์ช่วยในการอธิบาย(Explanation facility) อุปกรณ์ช่วยในการอธิบายช่วยทำให้ผู้ใช้เข้าใจกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจ

4. อุปกรณ์ในการหาความรู้ (Knowledge acquisition facility) เป็นอุปกรณ์ในการรวบรวมและเก็บความรู้ที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ

5. การเชื่อมโยงกับผู้ใช้(User interface) เป็นการทำให้การพัฒนาและการใช้ IS ทำได้ง่าย